



Configuración en B.8. Setup - Formatos Interfaces => Police Communication

Menú Principal / Backoffice / B.8. Setup - Formatos/Interfaces

General Partee SES.HOSPEDAJES Ertzaintza

RD 933/21

Email para recibir errores de informes

Enviar Reservas del día anterior

Enviar Partes de viajeros del día anterior

Actualizar Programador de tareas

Pestaña General:

- **RD 933/21:** Check para activar el envío de datos con la nueva normativa. Además, al activar este check la validación de las fichas de policía se regirá por la nueva normativa y nos exigirá rellenar más campos
- **Email para errores:** Dirección(es) de email en la que queremos recibir un email con los errores que han ocurrido en los envíos.
- **Enviar reservas del día anterior:** Hora a la que queremos programar el envío, **siempre después de hacer el Cierre de noche.**
- **Enviar partes de viajeros del día anterior:** Hora a la que queremos programar el envío, **siempre después de hacer el Cierre de noche.** Indicar la hora con unos minutos de diferencia del envío de las reservas.

Pestaña Ertzaintza:

- **Contraseña certificado:** Contraseña del certificado empleado para la autenticación
- **Endpoint:** Podremos dejarlo vacío, y ya se tomará la URL del servicio de la [Ertzaintza](https://servicios.ertzaintza.eus/A19/registroHostelero/EnvioFicheroXML) (https://servicios.ertzaintza.eus/A19/registroHostelero/EnvioFicheroXML).
- **Código establecimiento:** Proporcionado por la [Ertzaintza](#).
- **Código arrendador:** Proporcionado por la [Ertzaintza](#).
- **Activo:** Deberemos marcarlo para activar la integración.



- **Generar referencias de contrato con timestamp:** Deberemos marcarlo para generar las referencias de contrato utilizando la fecha actual (recomendamos dejarlo desactivado por defecto).

En esta pestaña también deberemos subir el certificado digital necesario para la autenticación con el servicio. Para subir y probar el certificado usaremos los botones correspondientes.

Menú Principal | Backoffice | B.8. Setup - Formatos/Interfaces | Usuario: admin1

General | Partee | SES.HOSPEDAJES | Ertzaintza

Parámetros opcionales

- Facturas
- Campos extra ficha policía
- Parte de viajeros
- Policía y viajeros
- Contrato de hospedaje
- Contrato de hospedaje Digital
- Wacom
- Police Communication
- ROAT
- INE
- Centralita
- Voxel
- Keycard
- Scanner
- Medios de pago
- Gestión de efectivo
- Revenue Management
- Galería Firma de Viajero
- Email Marketing
- Checkin QR

Contraseña certificado: []

Endpoint: <https://servicios.ertzaintza.eus/A19/registroHostelero/EnvioFicheroXML>

Código arredandor: 00000000T

Código establecimiento: 000000

Activo:

Generar referencias de contrato con timestamp:

Comprobar certificado | Subir certificado

Funcionamiento

Los datos se enviarán **automáticamente** una vez al día. Por un lado, se enviarán las reservas creadas el día anterior y por otro lado se enviarán los partes de viajeros que han hecho checkin el día anterior. Se debe establecer la hora de envío por la mañana, siempre después del cierre de noche (sobre las 7 de la mañana consideramos que es una buena hora). Así también se puede reaccionar a datos erróneos o incompletos para poder reenviarlos.

Una vez que tengamos todos los datos configurados, la manera típica de trabajar sería la siguiente:

1. En los check-in, al dar los partes de viajeros, se nos pedirán más datos obligatorios (dirección, número de soporte, etc.) que debemos cumplimentar. Si no lo hacemos directamente en el check-in se puede hacer en la opción **7.1. Gestión de fichas de policía**, como hasta ahora. Se ha añadido un nuevo botón en la ficha, llamado **"Completar datos"**. Este botón se utiliza en el segundo huésped y siguientes y lo que hará será copiar los datos (dirección, ciudad, código postal, teléfono, email) del primer huésped al que estamos



complimentando. De esta manera, nos ahorraríamos tener que pedirle a cada huésped de la habitación todos estos datos.

2. Envío automático, que configuraremos típicamente por la mañana a una hora que estemos seguros de que se ha hecho el **Cierre de noche**.

- a) Envío de las reservas creadas el día anterior
- b) Envío de los partes de viajero de las llegadas del día anterior.

3. Corrección de errores:

- a) Si ha habido algún error, se enviará un email a la dirección indicada en la configuración, para que se corrija de manera manual en las opciones **1.4. Modificación de reservas** o **7.1. Gestión de Fichas de Policía**, según sea el caso
- b) Una vez corregido, podremos reenviar los datos desde las opciones **7.2. Envío de reservas a policía** y **7.3. Envío de partes de viajeros a policía**.

En estas opciones veremos los partes que no se han enviado. Haciendo doble clic en cada línea se muestra un popup para el reenvío.

Núm. hab.	Fecha entrada	Fecha salida	Núm. Res.	Nombre Huésped	Correcto	País	Ciudad	C.P.	Dirección	DNI/Passaporte	Número de soporte	Fecha nacimiento
412	2024-11-20	2024-11-21	411414	Kinosyants,Karen	✗	Rusia	Calp	03710	avd. Valencia 14, 7S	Y4597075X	-	1977-01-13
412	2024-11-20	2024-11-21	411414	SARKISOVA,ASYA	✗	Rusia	-	-	-	Y5805977D	-	1980-10-24
210	2024-11-20	2024-11-22	410238	SARNIGUET,Marie-Pierre Anne	✗	Francia	-	-	-	17nq15425	-	1967-01-07
210	2024-11-20	2024-11-22	410238	baz,Jean luc joseph	✗	Francia	-	-	-	130765301227	-	1964-07-07
421	2024-11-20	2024-11-22	409255	Ballesteros Galanza,Nestor	✗	España	Barcelona	-	Avenida Meridiana	4R232694A	-	1997-03-29
209	2024-11-20	2024-11-23	401468	Baonza,Jasmine	✗	Australia	West Hoxton	2171	65 Wyattville Dr	PA5250541	-	1998-03-20
209	2024-11-20	2024-11-23	401468	Chapman,Jake	✗	Australia	-	-	-	PA6088736	-	1998-01-17
810	2024-11-20	2024-11-23	409964	flores Cedeno,Rosa	✗	Ecuador	-	-	-	E20867610	-	1982-08-03
810	2024-11-20	2024-11-23	409964	DE LA CRUZ CEDEÑO,JOFFRE RAMON	✗	España	-	-	-	49877591K	-	1977-02-01
502	2024-11-20	2024-11-22	408992	De Monte,Laura Beatriz	✗	Argentina	Córdoba Capital	5010	Angel Roque Suárez 1320	AAC007607	-	1961-12-03
702	2024-11-20	2024-11-21	407090	Loftus,Patricia	✗	Reino Unido	Liverpool	L13 7DN	45 Tynwald Hill	559891364	-	1968-08-11
702	2024-11-20	2024-11-21	407090	Fleaherty, Patricia	✗	Reino Unido	Liverpool	L11 3DJ	4 Rianworth Way	521603225	-	1948-03-23
515	2024-11-20	2024-11-21	398464	Van Hove,Bart	✗	Bélgica	Willebroek	2830	Heindonksesteenweg 219	592376164162	-	1973-01-05
515	2024-11-20	2024-11-21	398464	Lupu,Cornelia	✗	Bélgica	Willebroek	2830	Heindonksesteenweg 219	592232888290	-	1969-09-04
425	2024-11-20	2024-11-21	407090	Loftus,Andrew	✗	Reino Unido	Liverpool	L13 7DN	45 Tynwald Hill	552414894	-	1964-12-02
303	2024-11-20	2024-11-22	409520	Aceiro López, Alberto	✗	España	Nuez de Ebro	50173	Urb El Sisallar L-2, n. 126	29106049B	-	1974-05-15
303	2024-11-20	2024-11-22	409520	Sario Vabuena, María de los Angeles	✗	España	Nuez de Ebro	50173	Urb El Sisallar L-2, n. 126	25460147K	-	1974-09-10
303	2024-11-20	2024-11-22	409520	Aceiro Sarto,Gonzalo	✗	España	Nuez de Ebro	50173	Urb El Sisallar L-2, n. 126	30334809Q	-	2009-04-03
705	2024-11-20	2024-11-22	403270	Castro Alonso,Amao	✗	España	Vigo	36201	García barbón 94	39461217W	CHU182716	1998-04-02
826	2024-11-20	2024-11-23	408261	Simon,Thomas	✗	Francia	Prahecq	79230	12 allée des érables	160379200374	-	2003-02-18
826	2024-11-20	2024-11-23	408261	POMMIER,Mathis	✗	Francia	Prahecq	79230	1 rue de la lalterie	151079200545	-	2003-01-26
826	2024-11-20	2024-11-23	408261	PALLARD,QUENTIN	✗	Francia	Prahecq	79230	85 rue de niort	160579201655	-	2002-11-22
320	2024-11-20	2024-11-21	411552	IRAURGI ZARANDONA,JUSTO	✗	España	GALDAKAO	-	C. GERNIKA 9 2 I	14560158P	-	1957-03-22
422	2024-11-20	2024-11-21	411095	VICENTE DE VERA Loscos,Jose Javier	✗	España	ILLUECA	50250	SAN ROQUE 18	17445965M	-	1974-07-22
422	2024-11-20	2024-11-21	411095	VICENTE DE VERA LOSCOS,DANIEL	✗	España	ILLUECA	50250	CL SAN ROQUE 18	17465168A	-	2007-11-29
422	2024-11-20	2024-11-21	411095	ROY PEREZ,LOLE	✗	España	ILLUECA	50250	CL SAN ROQUE 18	17447944Y	-	1977-04-28
422	2024-11-20	2024-11-21	411095	VICENTE DE VERA ROY,ALVARO	✗	España	ILLUECA	-	CL SAN ROQUE 18	17465169G	-	2011-09-01
417	2024-11-20	2024-11-22	409124	Serek,Martin	✗	Republica Eslovaca	Liptovsky Mikulas	03105	Pod Dielom 13	BD3833699	-	1993-08-08
417	2024-11-20	2024-11-22	409124	PRECNEROVA,IVANA	✗	Republica Eslovaca	MARTIN	-	Volgogradská 23/35	BE9597658	-	1998-01-06
112	2024-11-20	2024-11-21	397356	Otnes,Line Oelstahl	✗	Noruega	-	-	-	34445025	-	1980-12-31

En estas pantallas, además, podremos ver el estado de todos los envíos y los motivos de error, si es que lo hay.



Envío partes a la policía

Código de Comunicación: a8cd8fcd-b930-4fae-884e-11ba2c88bdfb

Estado: ✓ Tramitado

Enviar parte

(parte enviado correctamente)

Envío partes a la policía

Código de Comunicación:

Estado: ✗

Enviar parte

(parte pendiente de enviar)

Envío partes a la policía

Código de Comunicación: ce7bfccc-7fd2-4448-85b3-40a55ff5f45f

Estado: ✗ Enviado

Errores:

- Comunicación 1, Persona |: El soporte de documento es obligatorio. # Rol (VI)
- Comunicación 1, Persona |: Se debe informar al menos un teléfono o correo electrónico. # Rol (VI)
- Comunicación 1, Persona |: La dirección de la persona es requerido. # Rol (VI)
- Comunicación 1, Persona |: Debe indicarse el municipio (código o nombre). # Rol (VI)
- Comunicación 1, Persona |: El código postal es obligatorio si el país es España. # Rol (VI)

Enviar parte

(parte enviado con errores)