

Integración con TigerTMS

TigerTMS actúa como intermediario entre el PMS y los diferentes servicios o módulos con los que pueda contar una habitación (gestión del acceso a internet, de los servicios de streaming, del cobro del minibar o del estado de limpieza de la habitación, entre otros).

En esta integración con TigerTMS se han implementado operaciones tanto del lado cliente (el PMS le envía información a TigerTMS) como del lado servidor (el PMS recibe información de TigerTMS). Dichas operaciones se detallan a continuación.

Operaciones cliente:

- **checkIn:** Cada vez que un cliente hace *check-in* se envía la habitación correspondiente, así como, ciertos datos del cliente de interés, como el nombre o su idioma preferente.
- **checkOut:** Del mismo modo, se notifica cuando un cliente hace *check-out* para que se puedan reconfigurar los dispositivos y borrar los datos del cliente.
- **editGuest:** Se actualizan los datos del cliente en caso de que estos cambien.
- **changeRoom:** Se notifica el cambio de habitación.
- **refresh:** Se reenvían los datos de una habitación.

Operaciones servidor:

- **minibarPosting, internetPosting, videoPosting, paymentPosting, chargePosting:** TigerTMS notifica al PMS de un cargo que debe hacer a la habitación por el consumo de artículos del minibar o el uso de servicios de la TV, internet, llamadas...
- **requestUpdate:** TigerTMS solicita al PMS que refresque los datos de una o varias habitaciones.
- **roomStatus:** TigerTMS informa al PMS del estado de limpieza de la habitación.

Para poder usar esta integración es necesario configurarla correctamente en la sección B.8 haciendo click en el apartado TigerTMS. En la figura 1 se puede ver cómo es esta página de configuración. Contamos con los siguientes campos:

- **InterfaceMessageInSoap** y **InterfaceMessageInSoap12.** Nos informan de la ruta en la que se encuentra disponible la API del PMS a la que debe conectarse TigerTMS.
- **Endpoint.** URL en la se encuentra la API de TigerTMS a la que debe conectarse el PMS.
- **Site Name** y **clave de usuario.** Usuario y contraseña para poder autenticarse en TigerTMS.
- **Activo.** Permite activar esta integración. Si no se marca ninguna de las operaciones citadas funcionará, salvo que se efectúen desde la sección de pruebas que comentaremos a continuación.
- **Email de errores.** Correo al que se enviarán todos los errores que se produzcan al efectuar una operación de tipo cliente.
- **Idioma por defecto.** Este será el idioma que se utilizará en caso de que un cliente utilice un idioma no disponible en TigerTMS.
- Por último se configuran los servicios que se deben utilizar para los diferentes cargos que se pueden querer realizar desde la habitación.

Además, haciendo click en **Comprobar operaciones TigerTMS** accederemos a una nueva página desde las que podremos realizar de forma manual las operaciones de tipo cliente. Esto nos permitirá probar la configuración antes de activar el servicio o aplicar una operación de forma

manual en caso de que se produzca algún error. Para poder probar una operación simplemente debemos hacer click en el botón correspondiente y cubrir el popup, en el que indicaremos sobre que habitaciones realizar la operación, tal y como se muestra en la figura 2.

Alternate menu / Backoffice / B.8. Setup - Formats/Interfaces

InterfaceMessageInSoap	<ENDPOINT_PMS>/ws-services/InterfaceMessageInSoap
InterfaceMessageInSoap12	<ENDPOINT_PMS>/ws-services/InterfaceMessageInSoap12
Endpoint	https://ichargev7publictest.tigertms.com/GenericPMS/InterfaceMessageIn
Site Name	iLink
User key	Abc249PPP6pppk14
Active	<input checked="" type="checkbox"/>
Errors email	sergio@shms.es
Language Default	English
Service Payment	TEST
Service Minibar	TEST
Service TV	TEST
Service Phone	TEST
Service Internet	TEST

[Check operations TigerTMS](#)

Figura 1: Ejemplo parámetros de configuración

Check operations

Cambio Habitación

Habitación	101
Huésped	testApellido testApellido2,test
Habitación Destino	102

Confirmar

Figura 2: Ejemplo pagina de comprobación